

ALGEMENE VOORWAARDEN LINGK BV (versie 01-01-2025)

0. kader :

- 0.1. Lingk bv, hierna Lingk genoemd, is een besloten vennootschap, met vennootschapszettel gevestigd te 2845 Niel, Ivo Cornelisstraat 11, met ondernemingsnummer 0822 635 234 en BTW nummer BE 0822634234. LingK is een ingenieursbureau stabiliteit.
- 0.2. Uitsluitend Lingk is verantwoordelijk voor de prestaties van haar ingenieurs en aangestelden. Enkel Lingk heeft of zal enige verplichting hebben ten opzichte van de cliënt of enig ander persoon met betrekking tot de door haar ingenieurs en aangestelden geleverde prestaties. De cliënt aanvaardt om geen vordering in te stellen/ te laten instellen tegen enig andere persoon dan Lingk met betrekking tot deze prestaties, in het bijzonder tegen haar bestuurders, waaronder ingenieur Wim Lenssens en ingenieur Suzanne Kempnaers (niet-limitatieve opsomming). Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle personen die betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht en/of op wie in verband daarmee enige aansprakelijkheid rust of op enige wijze zou kunnen rusten, inclusief voormalige aangestelden, inclusief hun erfgenamen.
- 0.3. Ingenieur Wim Lenssens voert zijn beroep uitsluitend uit via Lingk.
- 0.4. Lingk levert onder meer volgende diensten : Het uitwerken van en realiseren van ingenieursprojecten op allerhande domeinen, het verlenen van bouwkundige adviezen aan de bouwheer/architect/aannemer, Het opmaken van technische tekeningen van eender welke bouwkundige aard, het toezien op de bouwwerkzaamheden op de bouwwerf, alsook de activiteiten van veiligheidscoördinatie en milieucoördinatie, het leiden, coördineren en controleren van alle belangrijke herstellingswerkzaamheden aan gebouwen en constructies, alle technische adviezen aangaande bouwactiviteiten van eender welke aard, topografie uitgesloten, schade- en risicoexpertise, inzonderheid met betrekking tot de bouw
- 0.5. de contactgegevens van Lingk zijn : postadres: Ivo Cornelisstraat 11, 2845 Niel; email : info@link.be; telefoon : +32 475 65 11 85

1.algemene voorwaarden – Voorrang – Aanvaarding

- 1.1. De algemene voorwaarden van Lingk, hierna “Voorwaarden”, zijn van toepassing op iedere opdracht die aan Lingk wordt toevertrouwd, ongeacht of dit gebeurt aan Lingk zelf, dan wel aan Wim Lenssens die zijn beroep uitsluitend via LingK uitoefent. Alle dienstverlening van Lingk geschiedt uitsluitend onder toepassing van de Voorwaarden.
- 1.2. De Voorwaarden sluiten alle andere voorwaarden van de cliënt uit.
- 1.3. De aanvaarding van de Voorwaarden kan ondermeer blijken uit de betaling van erelonen en kosten en uit het instrueren van Lingk gedurende een redelijke termijn.

2.Opdracht.

- 2.1. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn aanvaard en uitgevoerd door Lingk, ook indien de cliënt uitdrukkelijk vraagt dat een opdracht door een bepaalde ingenieur wordt uitgevoerd. Lingk behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om een opdracht te weigeren indien zij dit nodig oordeelt, zonder dat zij daartoe enige motivering verschuldigd is.

3.Dossier.

- 3.1. Na het verlenen van een opdracht aan Lingk (en na aanvaarding door Lingk) wordt een digitaal dossier geopend met toebedeling van een uniek volgnummer dat steeds in alle communicatie met Lingk dient te worden vermeld.

4.Middelenverbintenis.

- 4.1. Lingk verbindt zich ertoe om naar best vermogen alle haar toevertrouwde en door haar aanvaarde opdrachten correct en zorgvuldig uit te voeren, zonder dat Lingk evenwel enige garantie verleend aangaande het door de cliënt beoogde resultaat. Alle verbintenissen aangegaan door Lingk, alsook alle door Lingk uit te voeren prestaties en diensten, zijn essentieel en uitsluitend te beschouwen als inspanningverbintenissen. Lingk gaat geen enkele resultaatverbintenis aan, ongeacht welke schriftelijke communicaties hieromtrent ook mogen gevoerd worden en ongeacht welke interpretatie

de cliënt hieraan hieraan ook mag geven.

5. Medewerking cliënt

- 5.1. De cliënt verleent aan Link de nodige medewerking om het beoogde resultaat te bereiken. De cliënt verbindt zich er derhalve toe om aan Link steeds zo snel mogelijk alle informatie en documenten te verstrekken waarover hij beschikt of redelijkerwijze kan beschikken en van zodra deze hem ter kennis komen, zelfs indien hierom niet uitdrukkelijk wordt gevraagd, die direct of indirect verband houden met de aan Link gegeven opdracht. De cliënt is zich ervan bewust dat, bij gebreke aan tijdige en volledige informatiedoorstroming, Link niet kan verweten worden dat de haar gegeven opdracht niet tijdig of adequaat kan uitvoeren.

6. Aansprakelijkheid – verzekering

- 6.1. De aansprakelijkheid van Link (en haar aangestelden) is steeds beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar verzekeraars in het concrete geval effectief wordt gedekt en uitbetaald. Indien om welke reden dan ook geen uitkering uit hoofde van de verzekering(en) mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid van Link in ieder geval beperkt tot 1/2de van het bedrag van de door de cliënt betaalde erelonen voor de door Link verleende diensten die aanleiding geven tot de aansprakelijkheid met een absoluut maximum van € 5000,00. Link kan bovendien onder geen beding aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade, gevolgschade, gebruiksderiving of winstderving geleden door de cliënt en/of door derden.
- 6.2. De wettelijke bepalingen inzake buitencontractuele aansprakelijkheid zijn, voor zoveel als wettelijk toegelaten, noch van toepassing tussen de medecontractanten, noch van toepassing tussen een medecontractant en een hulppersoon (in de eerste en de verdere graad) van een medecontractant.
- 6.3. De aansprakelijkheid van Link is beperkt verzekerd bij Protect nv. De polis die de beroepsaansprakelijkheid verzekeren verleent dekking in heel de Europese unie, Zwitserland en Noorwegen, met uitzondering van Frankrijk onder voorbehoud van verduidelijkingen en uitzonderingen opgenomen in de betreffende polis. Op verzoek van de cliënt kan inzage worden verkregen in de polisvoorwaarden. Zo de cliënt dit wenst kan, op diens uitdrukkelijk verzoek en tegen betaling van de daaraan verbonden kosten, een aanvullende of meer uitgebreide polis worden onderschreven.
- 6.4. Link en cliënt komen overeen dat ze zich voor het herstel van de schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verbintenis binnen de wettelijke grenzen niet kunnen beroepen op de regels van de buitencontractuele aansprakelijkheid. Cliënt zorgt er eveneens voor dat Link en al haar hulpverleners niet buitencontractueel vervolgd zullen worden, noch door cliënt zelf nog door andere partijen waar cliënt contracten in het kader van de opdracht van Link mee afsluit.

7. Vrijwaring voor aanspraken door derden.

- 7.1. De cliënt vrijwaart Link en haar aangestelden tegen alle aanspraken van derden die op enige wijze rechtstreeks of onrechtstreeks verband houden met of voortvloeien uit de opdracht van de cliënt en/of de werkzaamheden die voor de cliënt zijn verricht. Voormelde vrijwaringsverplichting omvat ook de kosten van verweer.
- 7.2. De cliënt vrijwaart Link eveneens voor veroordelingen in solidum waarbij Link aangesproken zou kunnen worden tot het betalen van schadevergoedingen van enige aard voor zaken waar Link geen fouten heeft gemaakt die de schade hebben veroorzaakt.

8. Intellectuele eigendomsrechten

- 8.1. Link blijft eigenaar en titularis van alle intellectuele rechten in de meest ruime zin betreffende al haar ontwerpen en tekeningen. Het is de cliënt niet toegelaten gebruik te maken van voormelde rechten zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Link. Het is de cliënt niet toegelaten om de stukken aangeleverd door Link aan derden te bezorgen of te laten gebruiken zonder uitdrukkelijke toestemming van Link. Bij gebreke aan tijdige betaling van de facturatie van Link mag de cliënt de aangeleverde documenten van Link niet langer gebruiken, het gebruiksrecht vervalt in dergelijk geval zonder enige formaliteit en van rechtswege.

9. Erelonen en kosten

- 9.1. de erelonen van Lingk zullen conform de offerte van Lingk worden aangerekend in schijven naarmate de studie vordert. Zelfs indien een onderdeel van de studie nog niet volledig is afgeleverd kan dit onderdeel reeds gedeeltelijk worden aangerekend. Bij onstentenis van een offerte zullen alle prestaties van Lingk per uur worden aangerekend aan de geldende tarieven. Een minimumprestatie van 1 uur zal steeds worden aangerekend.
- 9.2. Bijkomende kosten kunnen worden aangerekend indien van toepassing :
 - a) een polis in het kader van de decennale aansprakelijkheid (gekend als de wet Peeters-Borsus) : indien deze aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een globale polis die ook de aansprakelijkheid van Lingk dekt zal Lingk zelf instaan voor het afsluiten van deze polis. De kosten hiervan zullen worden aangerekend met een minimumkost van 100€ excl. Btw
 - b) indien de cliënt een hogere dekking van de aansprakelijkheid van Lingk wenst dan deze voorzien in de polis van Lingk (zie ook punt 6) dan zal de meerkost voor deze hogere dekking doorgerekend worden aan de cliënt.
- 9.3. Alle betalingen van de facturen van Lingk dienen te geschieden ten laatste 30 dagen na factuurdatum. Bij gebreke aan tijdige betaling is van rechtswege en zonder enige formaliteit een verwijlinterest van 1% per maand verschuldigd, evenals een schadebeding van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 50€. In elk geval zal minstens een schadevergoeding en een verwijlinterest zoals voorzien in de Wet van 02.08.2002 (zoals nadien gewijzigd) betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties verschuldigd zijn.

10. Betwisting :

- 10.1. Betwisting. Iedere opmerking aangaande de facturen, de facturatiegegevens of andere voortbrengsels van Lingk dient op straffe van verval schriftelijk te worden meegedeeld binnen de 8 dagen na factuurdatum c.q. De datum van verzending van het betreffende document / bestand

11. bevoegde rechtbank :

- 11.1. Ingeval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het kanton Boom bevoegd. In afwijking van het bovenstaande kan Lingk er evenwel voor kiezen om alsnog te dagvaarden voor de Rechtbanken bevoegd voor de maatschappelijke zetel / woonplaats van de cliënt.

12. Verzekering – Nietigheid – Gevolgen

- 12.1. Het niet-toepassen van één of meer bepalingen van de Voorwaarden kan door de cliënt nooit als verzekering aan de Voorwaarden worden aanzien.
- 12.2. De nietigheid of ongeldigheid van één of meer artikelen of een gedeelte van een artikel tast geldigheid van de Voorwaarden niet aan. In dat geval zal de ongeldige, nietige of niet toe te passen bepaling geacht worden automatisch vervangen te worden door een geldige en toepasbare bepaling die, in de grootste mogelijke mate, een gelijkwaardig effect heeft

13. Persoonsgegevens – bescherming van de privacy – Cookie policy

- 13.1. De gegevens van persoonlijke aard, daarin begrepen de elektronische gegevens (e-mailadres, telefoonnummer, enz.), die de cliënt aan Lingk meedeelt en de gegevens met betrekking tot individuele dossiers, worden opgenomen in de gegevensbestanden van Lingk. Lingk is verantwoordelijk voor de verwerking van de gegevens en de daarbij horende gegevensbestanden bevinden zich op de maatschappelijke zetel van Lingk. De verwerking van deze gegevens is onderworpen aan de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Deze gegevens worden verwerkt met het oog op de uitvoering van de opdracht van de cliënt en dus de overeenkomst die Lingk bindt met de cliënt, klantenbeheer (zoals het opstellen en verzenden van facturen, opvolging, ontvangst, nazicht en eventueel invordering van betalingen, beheer van geschillen), en fraudepreventie. De cliënt heeft steeds recht op inzage, verbetering en verwijdering van de persoonsgegevens die op hem betrekking hebben en die in de bestanden van Lingk opgenomen zijn. De cliënt geeft aan Lingk uitdrukkelijk de toestemming om over te gaan tot de verwerking van zijn persoonsgegevens op de hierboven omschreven wijze en voor de hierboven vermelde doeleinden. Voor meer gedetailleerde informatie verwijst Lingk naar de privacyverklaring en de cookie policy beschikbaar op haar website www.Lingk.be